|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **مؤشر الدرجة** | النقطة «5» | استيفاء المعايير بنسبة 90٪ + | | |  | | --- | | **الدرجة** | | | 0 |
|  |  |  |  | النقطة «4» | استيفاء المعايير بنسبة 75-89٪ | | 1 |
|  |  |  |  | النقطة «3» | استيفاء المعايير بنسبة 60-74٪ | | 2 |
|  |  |  |  | النقطة «2» | استيفاء المعايير بنسبة أقل من 60٪ | | 3 |
|  |  |  |  | النقطة «1» | استيفاء المعايير بنسبة أقل من 50٪ | | 4 |
|  |  |  |  | النقطة «0» | لا ينطبق | | 5 |
| **الكفاءة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم- الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | **فرعي - الوزن** | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
| **التوعية بشؤون الجودة** | شهادة الجودة | شهادة الجودة الإلزامية هي المعيار البريطاني (المعيار الدولي لإدارة الأصول) 55000: 2014- 55000: 2014 | تجعل شهادة ISO والتوحيد القياسي المنظمة متوافقة مع المعايير والتدابير العالمية | 5 | 1 | 12.5 | 0.025 | 20 | 2.50 |
| التدريب وورشة إنطلاق الأعمال | 1. محترفون مدربون ومعتمدون  2. جودة وكفاءة الموظفين | حسن السلوك/ النهج المهني/ الجودة والقيمة القياسية | 5 | 1 | 12.5 | 0.025 | 2.50 |
| نظام جودة محدث | 1. معاملات خالية من الأخطاء  2. عمليات تسليم/توثيق/إصدار فواتير خالية من الأخطاء | الإلغاء مع إعادة العمل والجهود المتكررة/ الضائعة | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 5 |
| لا نزاعات أو انتهاكات | التزام المورد بسبب الاتفاقية / العقد / أمر الشراء | يقلل من الأعمال الورقية وساعات العمل التي يقضيها في حل النزاعات والتوصل إلى حلول | 5 | 1 | 12.5 | 0.025 | 2.50 |
| عدد الخروقات والنزاعات المبلغ عنها بين المورد والعميل | 5 | 1 | 12.5 | 0.025 | 2.50 |
| متوافق مع المواصفات | يتم توفير السلع والخدمات وفقًا للمواصفات والمتطلبات المنصوص عليها في الاتفاقية / العقد / أمر الشراء | 1. يضيف رفض السلع / الخدمات تكلفة إلى الأعمال وقد يحدث تأخير في تسليم المشاريع  2. قد تؤدي المنتجات/ الخدمات السيئة وغير المتوافقة إلى عرقلة إنتاجية الشركة وصورة علامتها التجارية | 5 | 1 | 25 | 0.05 |  | 5.0 |
|  |  |  | **الإجمالي** |  |  | **100** |  |  | **20** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **الكفاءة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم- الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | **فرعي - الوزن** | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
| **تسليم** | كامل | يتم توفير السلع والخدمات بأحجام وكميات جيدة | قد تضيف الطلبات غير المكتملة الوقت والتكلفة لتسليم المشاريع | 5 | 1 | 20 | 0.04 |  | 3.00 |
| في الوقت المحدد | تقدم السلع أو الخدمات في الوقت المحدد المطلوب | قد يؤدي التسليم المتأخر للطلبات أو التسليمات الأخرى إلى إضافة الوقت والتكلفة لتسليم المشاريع | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 3.75 |
| تمتثل جميع عمليات التسليم لطلب الشراء | لضمان عدم وجود تأخر في التسليم | 5 | 1 | 20 | 0.04 | 3.00 |
| بحالة جيدة | جميع عمليات التسليم في حالة جيدة | ولا يوجد بضائع تالفة | 5 | 1 | 20 | 0.04 |  | 3.00 |
| الرفض | رفض السلع والخدمات بسبب مشكلة الجودة | للتأكد من أن قبول البضائع بحد أقصى مقابل أرقام الرفض | 5 | 1 | 15 | 0.03 |  | 2.25 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  | **100** |  | **15** | **15** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الكفاءة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم- الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | **فرعي - الوزن** | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
| **الاستجابة وخدمة العملاء** | شكوى / لا توجد شكوى | 1. يتم تسليم / تقديم السلع والخدمات دون أي شكوى 2. لا يوجد متابعة أو تغيير لتسليم البضاعة أو الخدمة 3. يتم تسليم البضائع والخدمات في الوقت المناسب حسب المتطلبات |  | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 10 | 2-5 |
| مؤمنة/ لا توجد أضرار | أقل من x% للسلع والخدمات المعيبة عند استلام العميل | قد تضيف السلع و/ أو الخدمات المعيبة الوقت والتكلفة لتسليم المشاريع | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 2-5 |
| الاستجابة | يستجيب المورد للطلبات العاجلة بنسبة X٪ من الوقت  تم الإبلاغ عن وقت الاستجابة والحل للعيوب  3. صيانة القوى العاملة المناسبة وقطع الغيار لتلبية أي طلبات / أزمات طارئة | يخضع تقديم الخدمات الأساسية لقوى خارجية تتطلب سلوكًا متجاوبًا من الموردين | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 2-5 |
| حل المشكلات | يتم حل X٪ من المشكلات التشغيلية في غضون X٪ من ساعات اكتمال الإخطار في حل المشكلة | تضيف المشكلات التي لم يتم حلها ضغوطًا على العلاقة ويمكن أن تضيف التكلفة والوقت أثناء التسليم | 5 | 1 | 25 | 0.05 |  | 2-5 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  | **100** |  | **10** | **10** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **الكفاءة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم - الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | الوزن | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
|  | **مخاطر التكلفة** | التعاقد على | يتم إصدار فاتورة لجميع السلع/ الخدمات بسعر متعاقد عليه أو أقل | يؤدي التسعير غير الصحيح إلى زيادة التكاليف الإدارية | 5 | 1 | 50 | 0.1 | 20 | 10.00 |
|  | وفقًا لمعيار القطاع | السعر المدفوع وفقًا لمعيار القطاع/ السوق +/- 2٪ | تتوقع الحكومة تسليم أفضل قيمة لعملائها. ستؤدي المبالغة في الأسعار إلى زيادة التكاليف التي يتحملها العملاء | 5 | 1 | 50 | 0.1 | 10.00 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  |  | **100** |  | **20** | **20** |

| **2** | **الكفاءة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم - الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | الوزن | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **كفاءة الابتكار/ الكفاءة الفنية** | متوائمة استراتيجيًا | توضح مشاركة الإدارة العليا فهم الأعمال ومواءمة التوريد مع احتياجات العمل | يضيف التحسين المستمر والابتكار قيمة للعلاقة ولديهما القدرة على تقليل التكاليف | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 10 | 2.50 |
| حلول مبتكرة | يقدم المورد حلول سلسلة التوريد المبتكرة والإبداعية لتحسين الأداء عبر واحد أو أكثر من مجالات مؤشرات الأداء الرئيسية | يضيف التحسين المستمر والابتكار قيمة للعلاقة ولديهما القدرة على تقليل التكاليف | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 2.50 |
| إمكانية تلبية المتطلبات الفنية والتكيف معها | 1. يمكن تصميم المنتج أو تصنيعه بما يتماشى مع مبدأ الامتثال  2. يمكن تقديم الخدمات المطلوبة 3. يمكن أن تتكيف بسرعة مع المتطلبات الفنية للعميل | لتلبية المعايير الفنية المطابقة للمتطلبات | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 2.50 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| التقدم/الوعي الفني | 1. منتجات مجهزة برقاقة RFID (تحديد الهوية بموجات الراديو) 2. منتجات مزودة بترميز رقمي خاصة بالمورد 3. تم إدخال الابتكار التكنولوجي في العام الماضي | مواكبة الوقت المتزايد والطلب | 5 | 1 | 25 | 0.05 | 2.50 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  |  | **100** |  | **10** | **10** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **الكفاءة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم - الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | الوزن | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
|  | **المخاطر** | المخاطر معروفة | المورد قادر على ملاحظة وفك تشفير المخاطر وأسبابها | تضيف المخاطر تعقيدًا إلى تقديم الخدمات ويحتمل أن تضيف إلى كل من الحساسية السياسية وقضايا الصحة العامة | 5 | 1 | 50 | 0.1 | 10 | 5.00 |
|  | المخاطر مدارة | يقوم المورد بإدارة المخاطر المعروفة وإخطار العميل بالتحفيف من آثارها بشكل فعال | تضيف المخاطر تعقيدًا إلى تقديم الخدمات ويحتمل أن تضيف إلى كل من الحساسية السياسية وقضايا الصحة العامة | 5 | 1 | 50 | 0.1 | 5.00 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  |  |  |  | **10** | **10** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** | **المساحة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم - الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | الوزن | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
|  | **المسؤولية البيئية/ الاجتماعية** | الموائمة للمعايير الحكومية | يعرف المورد السياسات الحكومية والموقف العام | تضيف العملية غير المُدارة إلى حالة المخاطر العامة والسياسية للحكومة ومن المحتمل أن تضيف التكلفة | 5 | 1 | 33.33 | 0.06666 | 5 | 1.67 |
| أجندة إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) | يدير المورد بنشاط ويقدم تقارير إلى الحكومة يشير فيها إلى إدارة سياسة إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة به وبأنها فعالة | تضيف العملية غير المُدارة إلى حالة المخاطر العامة والسياسية للحكومة ومن المحتمل أن تضيف التكلفة | 5 | 1 | 33.33 | 0.06666 | 1.67 |
| على دراية بمشكلات المخاطر البيئية | هل يستخدم المورد أي مادة خطرة على البيئة | يلتزم المورد بالمعايير البيئية العالمية | 5 | 1 | 33.33 | 0.06666 | 1.67 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  |  | **99.99** |  | **5** | **4.9995** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **المساحة** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **استبيان للتقييم - الهدف** | **الغرض من الوثيقة** | **النتيجة الحالية** | **إ**مكانية التحقيق بنسبة مئوية | الوزن | **الوزن المطبق** | **النقاط** | **المحصلة النهائية** |
|  | **التميّز التشغيلي** | تنفيذ الطلبات بشكل مثالي من قبل الموردين لطلبات الشراء التي يجريها العميل | يقيس مدى جودة طلب الشراء الذي أنشأه العميل والذي يقدمه الموردون، فيما يتعلق بتسليم جميع المنتجات في طلب الشراء | يساعد في مراقبة أداء الموردين وتحسينه | 5 | 1 | 20 | 0.04 | 10 | 2.00 |
| السياسة والعملية والدليل الإجرائيّ | تبسيط العمليات | بيئة ذات طراز عالمي تتعامل في مكان المورد | 5 | 1 | 12.5 | 0.025 | 1.25 |
| سهل الفهم | سهل التكيف | 5 | 1 | 12.5 | 0.025 | 1.25 |
| تتوافق السياسات والعمليات والإجراءات مع أفضل ممارسات الصناعة | نهج المهنية والجودة | 5 | 1 | 20 | 0.04 | 2.00 |
| إجمالي المهلة المتاحة لشبكة التوريد | تسليم الطلب في الوقت المناسب وفقًا لاتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها / المهلة الزمنية / جدول التسليم، على النحو المنصوص عليه في الاتفاقية / العقد / طلب الشراء | يساعد على فهم مساهمة كل مجال وظيفي في المهلة الزمنية، وبالتالي مجالات التحسين | 5 | 1 | 10 | 0.02 | 1.00 |
| معالجة التخليص الجمركي | يتم تخليص الشحنات وفقًا لاتفاقية مستوى الخدمة المتفق عليها بين العميل والمورد | يساعد ذلك على تجنب دفع رسوم التأخير لمسئول المنفذ | 5 | 1 | 10 | 0.02 | 1.00 |
|  | القدرة على تنفيذ التغيير المقترح بسرعة | القدرة على الاستجابة لأي طلب سريع من العميل بمتطلبات جديدة | المرونة في العمل | 5 | 1 | 10 | 0.03 | 1.50 |
|  |  |  |  | **الإجمالي** |  |  | **100** |  | **10** | **10.00** |